

## Nutzung des CarSharings

Die CarSharing-Fahrzeuge können per App oder im Web gebucht werden. Hierfür ist eine einmalige Registrierung notwendig. Für das Auf- und Abschließen der Fahrzeuge wird eine RFID-Karte verwendet.

### I. Registrierung

Um Fahrzeuge buchen und nutzen zu können, registrieren Sie sich zunächst auf: <https://sharing.regiomobil.net>

#### Der Anmeldevorgang:

- Registrieren Sie sich zuerst und melden Sie sich anschließend zum E-CarSharing an.
- Geben Sie Ihre Führerschein- und Personalausweisdaten ein und laden Fotos der beiden Dokumente hoch, sodass die Nutzung des Systems direkt zugelassen werden kann.

*(Sollten Sie Ihre Dokumente gerade nicht zur Hand haben, können diese Daten auch zu einem späteren Zeitpunkt hochgeladen werden).*

Nach der erfolgreichen Prüfung Ihrer Daten werden diese durch die Mitarbeiter von Regio.Mobil freigeschaltet. Dieser Vorgang findet in der Regel binnen eines Werktages statt.

Die CarSharing-Fahrzeuge können per App oder im Web gebucht werden. Für das Auf- und Abschließen der E-Fahrzeuge wird eine RFID-Karte verwendet.

### II. Buchung per App

Die E-Fahrzeuge können bequem per App gebucht werden.

(A) Die dafür benötigte Regio.Mobil App finden Sie im App- oder Playstore.

Playstore: <https://play.google.com/store/apps/details?id=coop.vianova.regiomobil>

Appstore: <https://apps.apple.com/de/app/regio-mobil/id1554860031>

(B) Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort in der App ein.

(C) Um eine Buchung anzulegen, klicken Sie bitte im unteren Bildschirmbereich auf „**Neu**“. Geben Sie hier die gewünschten Buchungsdaten ein und klicken anschließend auf „**Suchen**“.

(D) Die App zeigt die Verfügbarkeit der Fahrzeuge zum gewünschten Termin an und bietet zugleich eine Alternative, falls die Buchung für die angegebenen Daten nicht möglich sein sollte.

(E) Im nächsten Schritt werden ergänzende Angaben abgefragt.

(F) Prüfen Sie die gemachten Eingaben abschließend. Mit dem Button „**Buchen**“ wird die Buchung bestätigt.

Ein Kennzeichen wird erst 15 Min. vor Buchungsbeginn disponiert und ist dann in der Buchungsübersicht einsehbar, stornierbar oder änderbar.

### III. Buchung im Web

Alternativ können Sie bei der Buchung eines E-Fahrzeuges sich über die Website: [www.regio-mobil-deutschland.de](http://www.regio-mobil-deutschland.de) auf das Buchungsportal weiterleiten lassen oder direkt auf die Seite <https://buchen.regiomobil.net> gehen. Dort loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein.

(A) Durch das Anklicken des Buttons „**Neue Buchung**“ können Sie eine neue Buchung anlegen.

(B) Geben Sie die gewünschten Buchungsdaten ein und klicken Sie auf „**Suchen**“.

(C) Es wird die Verfügbarkeit der Fahrzeuge zum gewünschten Termin angezeigt und zugleich Alternativen vorgeschlagen, falls die Buchung für die angegebenen Daten nicht möglich sein sollte. Wählen Sie den gewünschten Buchungsvorschlag durch Anklicken aus.

(D) Nun werden Rechnungshinweis (=Fahrzweck) und Zielort abgefragt. Mit dem Anklicken des Buttons „**Weiter**“ können Sie diesen Schritt überspringen.

(E) Prüfen Sie die gemachten Eingaben abschließend. Mit dem Button „**Buchen**“ wird die Buchung bestätigt. In der Buchungsübersicht haben Sie die Möglichkeit alle Ihre Fahrten einzusehen, eine Stornierung oder Änderung vorzunehmen.

### IV. Fahrzeugnutzung

15 Minuten vor Buchungsbeginn ist das Fahrzeug für Sie bereits zugänglich und die LED-Lampe des Lesegerätes in der Frontscheibe wechselt von rot zu grün. Das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf Schäden oder starke Verschmutzung kontrollieren und ggf. über die App oder die Hotline melden. Zugriff auf das Schadensprotokoll haben Sie in der App. Legen Sie nun ihre RFID-Karte auf die Windschutzscheibe direkt an das Lesegerät bis Sie ein Entriegelungsgeräusch der Türen hören. Die LED-Lampe des Lesegeräts erlischt.

#### **Besonderheit beim Renault Zoe:**

Zur Entriegelung des Ladesteckers am Fahrzeug müssen Sie den Knopf links neben dem Lenkrad betätigen. Den Stecker des Ladekabels vom Fahrzeug und aus der Ladesäule herausziehen. Das Ladekabel muss unbedingt wieder mitgenommen werden, anstatt es in der Ladesäule stecken zu lassen. Um den Motor zu starten, entnehmen Sie bitte den Schlüssel aus dem Handschuhfach.

### Fahrzeug parken

Das Fahrzeug lässt sich während der Miete beliebig oft ver- und entriegeln. Bitte nutzen Sie dafür den Fahrzeugschlüssel.

### Miete beenden, Fahrzeug laden

Am Ende der Buchungsfahrt muss das Fahrzeug an der Rückgabestation abgestellt werden. Das Ladekabel immer mittels der Ladekarte aus dem Handschuhfach an den Ladepunkt anschließen. Die Ladekarte wieder im Halter im Handschuhfach verstauen. Zum Beenden der Buchung müssen Fahrzeugschlüssel und Tank- bzw. Ladekarte im Kartenhalter im Handschuhfach eingesteckt sein, Türen und Fenster geschlossen sowie bei Elektrofahrzeugen das Ladekabel angeschlossen sein. Bitte überprüfen Sie, dass nichts im Auto vergessen wurde. Halten Sie anschließend Ihre RFID-Karte von außen an das Lesegerät in der Frontscheibe, bis sich die Türen hörbar verriegeln. Die LED-Lampe blinkt gelb rot. Ihre Buchung ist erst dann korrekt beendet, wenn die LED-Lampe im Anschluss grün aufleuchtet. Andernfalls ist Ihre Buchung weiterhin aktiv. Warten Sie daher immer das grüne Leuchten der LED-Lampe am Ende ab. Im Falle, dass Sie z. B. etwas im Auto vergessen haben oder ein Fenster offen geblieben sein sollte, können Sie innerhalb von 5 Minuten die abgeschlossene Buchung reaktivieren, indem Sie die Türen mit Ihrer Karte erneut öffnen. Nach Ablauf der 5 Minuten kommen Sie ohne eine erneute Buchung nicht mehr in das Fahrzeug.

### Die LED-Farben des Lesegerätes im Überblick

Zustand Reservierung / Fahrzeug	LED-Lesegerät
Keine aktuelle Reservierung	<b>rot blinken</b>
Aktuelle Reservierung, Reservierung nicht gestartet	<b>grün blinken</b>
Fahrzeug in Nutzung	aus
Reservierung beendet (Reservierung kann innerhalb von 5 Minuten fortgesetzt werden)	<b>rot / grün blinken</b>
<b>Verarbeitungsaktionen</b>	
Kartenaktion wird verarbeitet	<b>gelb blinken</b>
Kartenaktion „beenden“ oder „Fahrerwechsel“ erfolgreich	<b>Grünes Aufleuchten</b>
Verarbeitung abgelehnt	<b>Rotes Aufleuchten</b>

## V. Rechnungstellung

Eine Rechnung wird automatisch mit Zeit- und Kilometerkomponenten zum Monatsende generiert. Die Bezahlung erfolgt bequem per Bankeinzug oder Überweisung.

Fahrzeugtyp	Mini	Klein	Kompakt	Van
Stundenpreis Tag	2,20 €	2,20 €	2,20 €	4,40 €
Stundenpreis 22-7 Uhr	1,10 €	1,10 €	1,10 €	2,20 €
24 Stunden	24,20 €	24,20 €	24,20 €	48,40 €
km-Preis bis 100 km	0,22 €	0,26 €	0,30 €	0,36 €
Km-Preis ab 101. km	0.17 €	0.17 €	0.17 €	0,28 €

Der Endpreis setzt sich zusammen aus Zeit- und Kilometerpreis inkl. Kraftstoff/Strom, Mehrwertsteuer und Versicherung. Der Wochenpreis entspricht fünf Tagespreisen zzgl. Kilometern. Die Selbstbeteiligung im Schadensfall beträgt 500 €.

Weitere Details und Infos finden Sie auf der Webseite der Regio.Mobil Deutschland GmbH unter <https://www.regio-mobil-deutschland.de/preise>.