www.regio-mobil-deutschland.de

CarSharing mit Regio.Mobil

Bedienungshandbuch

Wir bringen umweltfreundliche und kostengünstige Mobilität genau dorthin, wo sie benötigt wird - in der Stadt oder im ländlichen Raum.

Willkommen bei Regio.Mobil

Schön, dass Sie sich für Regio.Mobil und damit für eine nachhaltige und kostengünstige Mobilität entschieden haben. Mit diesem Handbuch möchten wir Ihnen die ersten Fahrten in Ihren neuen CarSharing-Fahrzeugen erleichtern. Schritt für Schritt begleiten wir Sie von der Registrierung, über die Buchung, bis hin zur Fahrt und Rückgabe des Fahrzeuges. Die Handhabung ist intuitiv und unkompliziert und Sie werden sicherlich merken, dass Ihnen der Ablauf einfach von der Hand gehen wird.

Sollten dennoch einmal Probleme, Schwierigkeiten oder Fragen auftauchen, erreichen Sie unsere Service-Hotline 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.
Unser kompetentes Team wird Ihnen gerne zur Seite stehen.

Bei sonstigen Fragen rund um das Thema CarSharing können Sie unseren Kundenservice gerne kontaktieren:

Mo-Fr von 08:00 - 12:00
und 13:00 - 17:00 Uhr
Telefon: 06695 – 8329970
support@regio-mobil-deutschland.de

Bei Problemen mit Buchungen und Fahrzeugen:
24-Stunden-Service-Hotline
06695 – 8329971

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen dieses Leitfadens
und für die Zukunft eine allzeit gute Fahrt!

Inhalt

1.0 Registrierung *4*

2.0 Buchung per App *10*

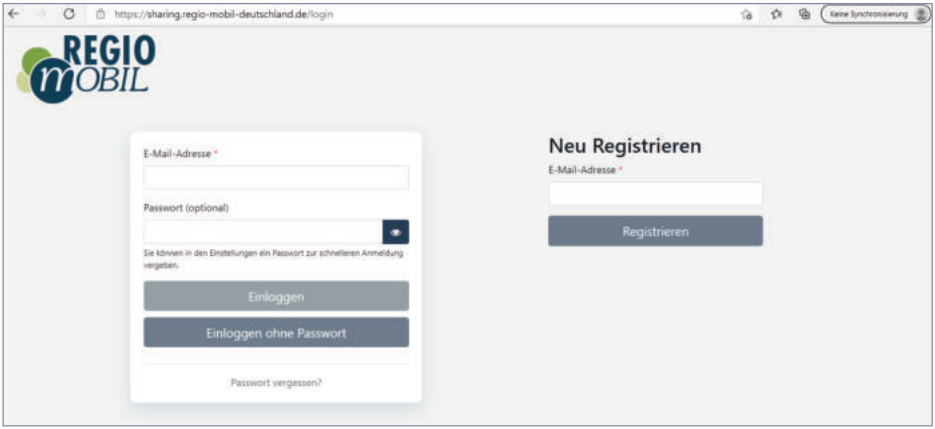
3.0 Nutzung eines Fahrzeuges *13*

1.0 Registrierung

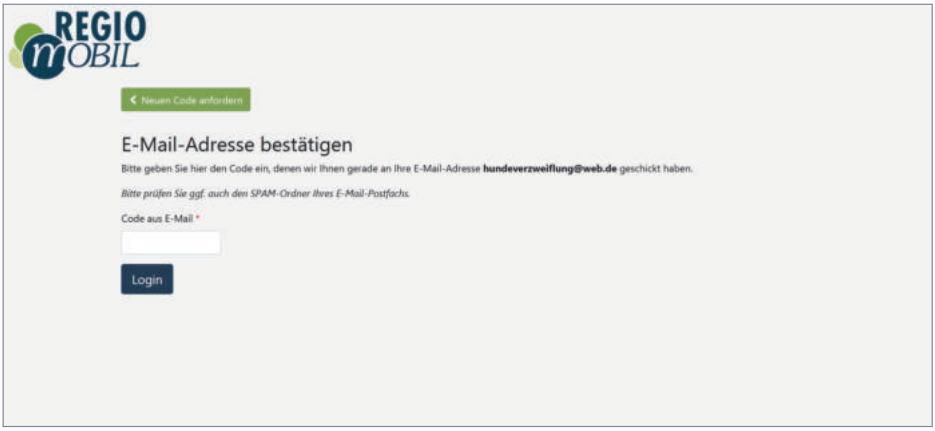
Um Fahrzeuge buchen und nutzen zu können, registrieren Sie sich zunächst auf unserer Buchungsplattform: https://sharing.regio-mobil-deutschland.de/

DER ANMELDEVORGANG

Bitte geben Sie bei **„Neu Registrieren“** Ihre Email-Adresse ein.



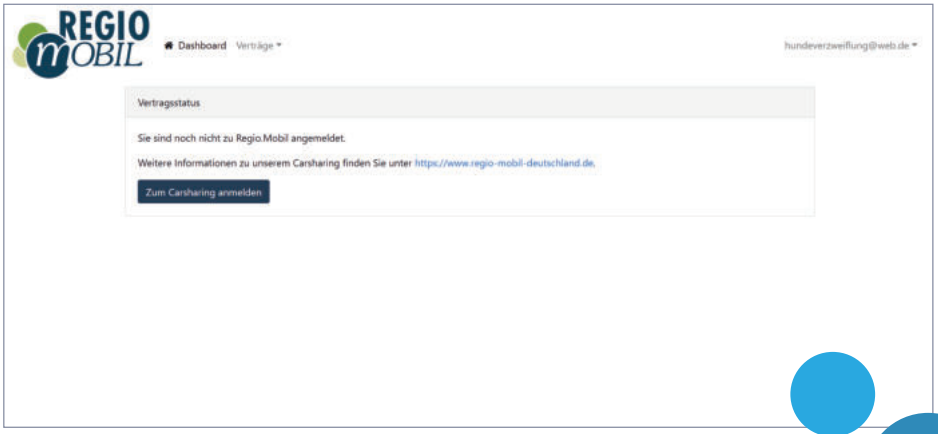
Anschließend bekommen Sie an die eingetragene Email-Adresse einen Code zugesendet. Diesen geben Sie zur Bestätigung Ihrer Email-Adresse bitte im entsprechenden Fenster ein und klicken anschließend auf **„Login“.**



1.0 Registrierung

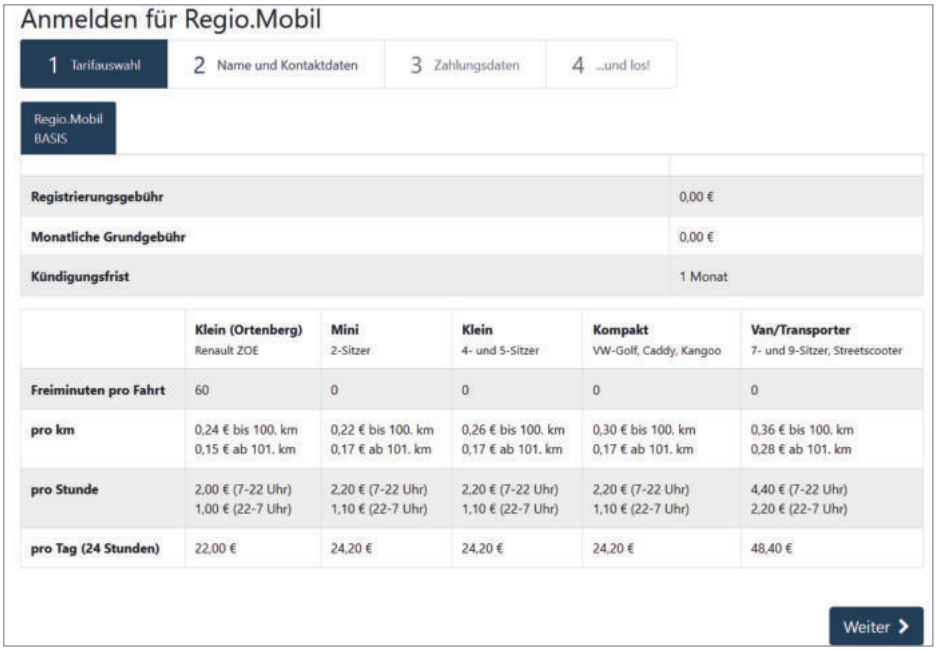
Nun werden Sie dazu aufgefordert, sich ein eigenes Passwort zu erstellen. Dabei bekommen Sie direkt bei der Eingabe angezeigt, wie sicher Ihr Passwort ist. Klicken Sie bitte anschließend auf **„Passwort speichern“.**
Wir haben keinerlei Zugang zu Ihrem Passwort, daher sollten Sie sich dieses gut merken, denn Sie müssen es bei jedem Login erneut eingeben.

Im nächsten Schritt des Anmeldeprozesses werden Sie dazu aufgefordert, sich zum CarSharing anzumelden – den Button wählen Sie bitte aus.

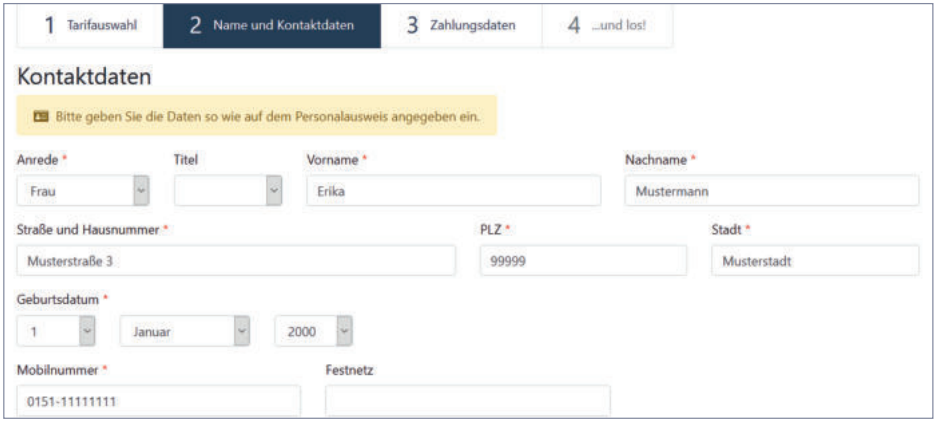


1.0 Registrierung

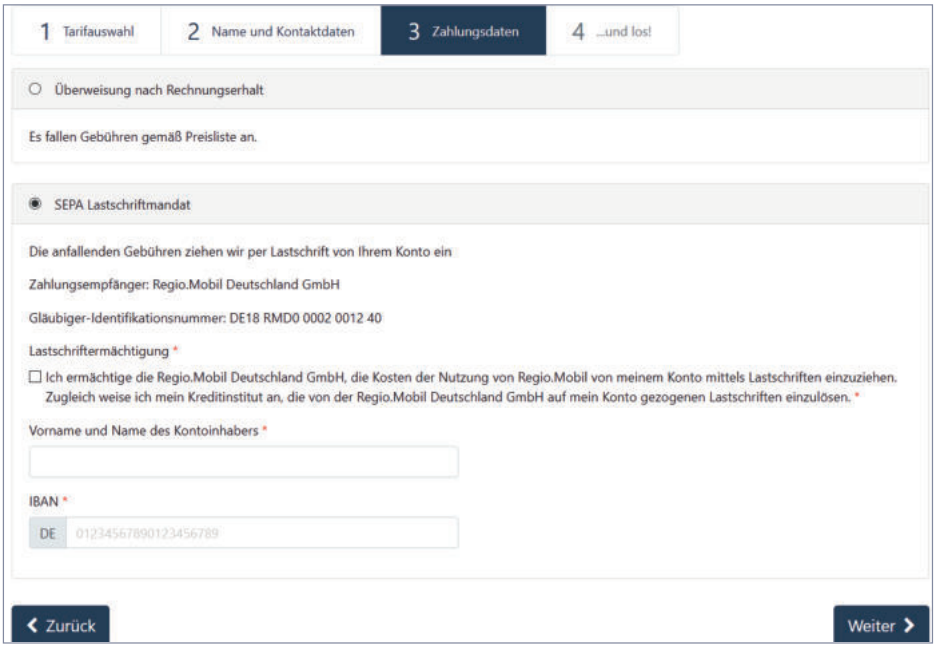
In den nächsten 4 Schritten erfolgt ihre ganz individuelle Anmeldung und Vertragsauswahl.



In **Schritt 1** können Sie den Tarif auswählen, den Sie für Ihre gewünschte CarSharing-Nutzung am passendsten finden. Durch Klick auf **„Weiter“** gelangen Sie in **Schritt 2** zur Eingabe von Name und Kontaktdaten.



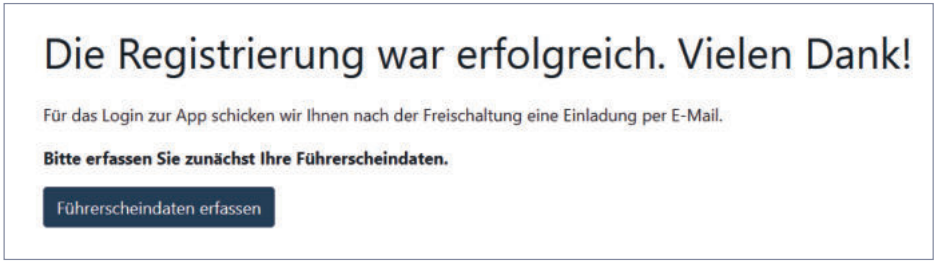
In **Schritt 3** können Sie die gewünschte Zahlungsart auswählen.



Und im **letzten Schritt** schließen Sie Ihre Anmeldung durch Bestätigung der AGBs, der Datenschutzerklärung und des von Ihnen gewählten Tarifvertrags ab. Drücken Sie dafür den Button **„Zum Carsharing anmelden“**.

1.0 Registrierung

Um direkt für die Nutzung zugelassen zu werden, empfehlen wir Ihnen direkt im Anschluss Ihre Führerscheindaten einzugeben und hochzuladen. Dazu werden Sie nach erfolgreicher Registrierung aufgefordert.

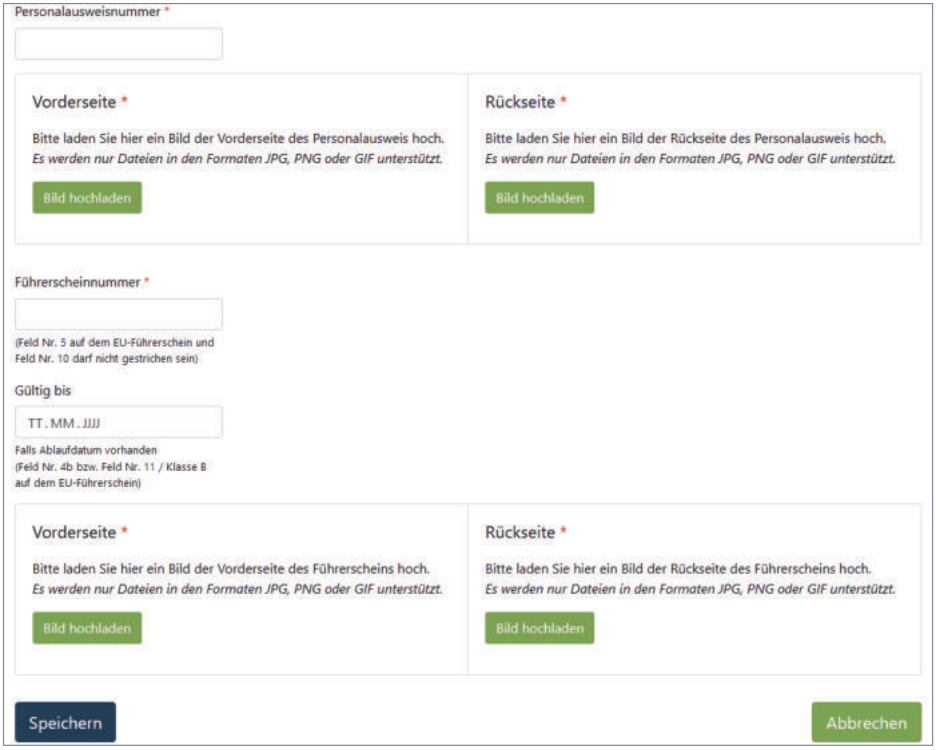


Sollten Sie Ihre Dokumente gerade nicht zur Hand haben, ist dies kein Problem, denn die Daten können auch zu einem späteren Zeitpunkt hochgeladen werden.

Gehen Sie über den Button **„Daten bearbeiten“** direkt weiter zur Eingabe.

1.0 Registrierung

Bitte geben Sie nun Ihre Daten ein und laden die entsprechenden Fotos hoch.
Achten Sie bitte darauf, dass die Fotos scharf und die Daten darauf gut lesbar sind.



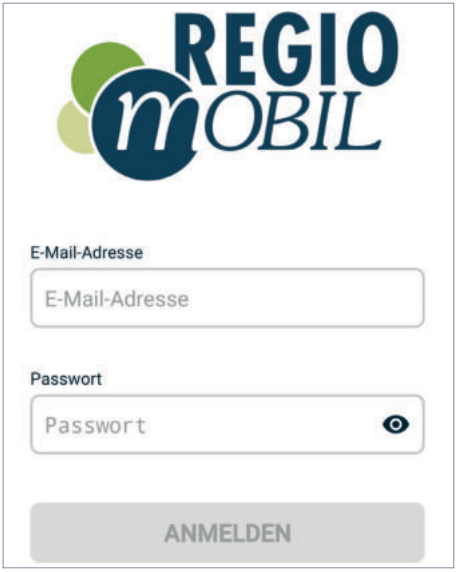
Durch die anschließende Bestätigung der Daten sind Sie am Ende Ihres Registrierungsprozesses angekommen. Ihre Daten werden nun geprüft und anschließend durch unsere Mitarbeiter freigeschaltet. Dieser Vorgang findet in der Regel binnen eines Werktages statt.

Vielen Dank für Ihre Anmeldung!

2.0 Buchung per App

(A) Sie können unsere Fahrzeuge bequem per App buchen. Die dafür nötige Regio.Mobil App finden Sie im App- und im Playstore.

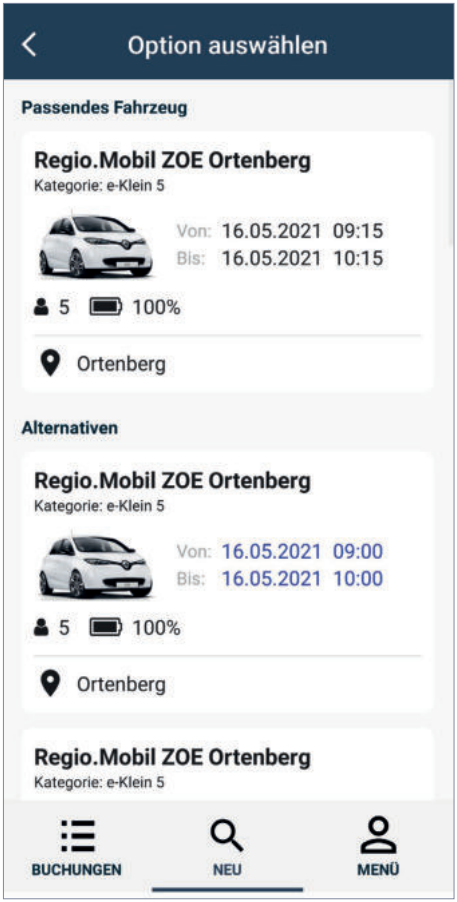
(B) Loggen Sie sich dort mit Ihrer Emailadresse und Ihrem Passwort ein.



(C) Um eine Buchung anzulegen klicken Sie bitte im unteren Bildschirmbereich auf **„Neu“.** Hier können Sie nun die Daten für Ihre gewünschte Buchung eingeben. Klicken Sie anschließend auf **„Suchen“.**

Buchung per App

(D) Die App zeigt Ihnen nun, ob Fahrzeuge zu Ihrem gewünschten Termin verfügbar sind. Gleichzeitig werden aber auch Alternativvorschläge gemacht. Wählen Sie den gewünschten Buchungsvorschlag durch Anklicken aus.

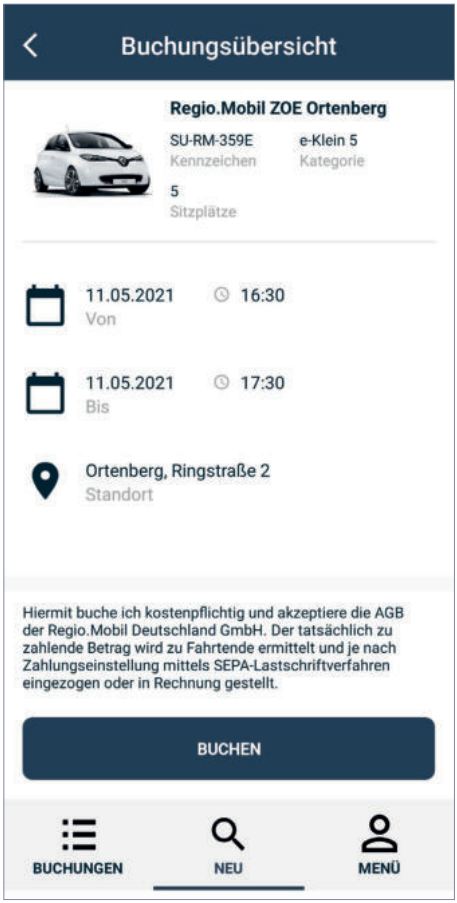


(E) Im nächsten Schritt müssen Sie noch ergänzende Angaben machen. Bestätigen Sie diese durch **„Weiter“.** Bei „**Projekt“** müssen Sie angeben, auf wen die Rechnung laufen soll (Privat oder falls vorhanden eine geschäftliche Abrechnung).

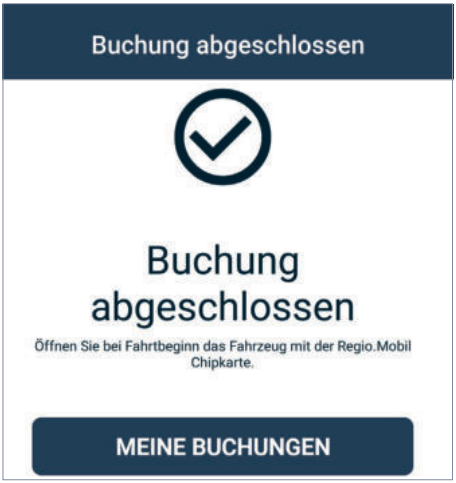
2.0 Buchung per App

(F) Sie gelangen somit zur Buchungsübersicht. Prüfen Sie bitte abschließend noch einmal die gewünschten Daten. Durch den Zurück-Pfeil im oberen linken Bildrand können Sie die einzelnen Schritte erneut aufrufen und Änderungen durchführen.

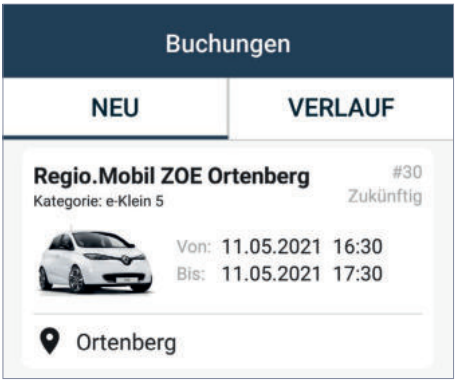
Sind sie mit allem einverstanden bestätigen Sie ihre Buchung bitte durch den Button **„Buchen“.**



Die erfolgreiche Buchung wird Ihnen nun bestätigt und Sie können sich zu Ihrer Buchungsübersicht weiterleiten lassen.



Ein Kennzeichen wird erst 15 min. vor Buchungsbeginn disponiert und ist auch erst dann in der Buchungsübersicht abrufbar.



3.0 Nutzung eines Fahrzeuges

BUCHUNG BEGINNEN
Sobald Ihnen ein Fahrzeug 15 Minuten vor Reservierungsbeginn zugewiesen wurde, wechselt die **LED-Lampe** des Lesegerätes in der Frontscheibe des Fahrzeuges von rot zu grün. Die grüne LED zeigt an, dass das Fahrzeug Ihrer Buchung zugewiesen wurde und Sie die Buchung starten können.

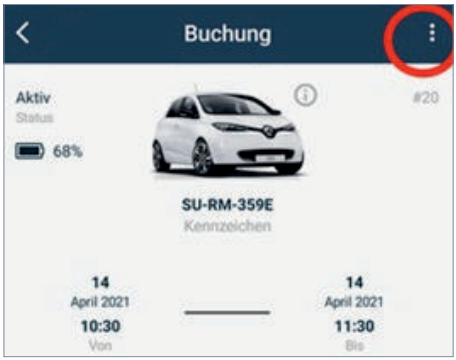
Legen Sie nun Ihre RFID-Karte auf die Windschutzscheibe direkt an das Lesegerät bis Sie ein Entriegelungsgeräusch der Türen hören. Die LED des Lesegeräts erlischt.

Nun können Sie Ihre RFID-Karte wieder sicher verstauen. Sie benötigen diese erst wieder zur Beendigung der Buchung.

Wichtig:
Bitte vor Fahrtbeginn eine Schadenkontrolle machen

Überprüfen Sie das Fahrzeug bitte auf Schäden und starke Verschmutzungen (innen und außen). Bereits bekannte Schäden können Sie über die App im Schadensprotokoll einsehen.

Dort finden Sie in Ihrer Buchung im oberen rechten Seitenrand drei Punkte. Wenn Sie diese anklicken, öffnet sich ein Menü, in der die bisher bekannten Schäden aufgelistet werden.
Neue Schäden tragen Sie bitte dort ein oder melden diese an der 24-Stunden-Service-Hotline.



3.0 Nutzung eines Fahrzeuges

Bitte überzeugen Sie sich außerdem von der Betriebssicherheit des Fahrzeuges: Reifendrucksichtprüfung, Funktionsfähigkeit von Licht und Blinker, Bremsprobe direkt nach dem Losfahren.

Beachten Sie bei E-Autos bitte, dass der Stecker des Ladekabels unmittelbar nach dem ersten Öffnen des Fahrzeuges gezogen werden muss. Bei manchen Fahrzeugen hat man dafür nur etwa 10 Sekunden Zeit, bevor der Stecker wieder verriegelt.

Bei anderen Fahrzeugen befindet sich im Inneren auf der Fahrerseite, meist links des Lenkrads, ein Knopf, der den Ladestecker zur Entnahme freigibt.

MOTOR STARTEN

Im Handschuhfach des Fahrzeuges ist ein Schlüssel- und Kartenhalter eingebaut, der den Fahrzeugschlüssel und die Tankkarte/Ladekarte enthält.

Entnehmen Sie bitte den Schlüssel, um den Motor zu starten. (Auch bei Start-/Stop-Knopf sollte Schlüssel entnommen werden).

FAHRZEUG PARKEN

Das Fahrzeug lässt sich während Ihrer Miete beliebig oft ent- und verriegeln. Bitte nutzen Sie dafür den Fahrzeugschlüssel.

3.0 Nutzung eines Fahrzeuges

FAHRZEUG TANKEN/LADEN
Damit auch der Nutzer nach Ihnen Freude am Fahren hat, beachten Sie bitte vor dem Beenden Ihrer Miete Folgendes:

Benzin-/Diesel-Auto:
Die Fahrzeuge sind vor Rückgabe durch den Nutzer zu tanken, wenn sich weniger als ¼ Treibstoff im Tank befindet. Das Auto enthält dafür im Handschuhfach im Schlüssel-und Kartenhalter eine Tankkarte mit entsprechender PIN. Bitte denken Sie daran, dass Sie beim Bezahlvorgang auch immer den aktuellen Kilometerstand eingeben müssen.

Elektroauto:
Sie finden im Handschuhfach im Schlüssel- und Kartenhalter eine Ladekarte. Diese ermöglicht ein Laden unterwegs oder zum Ende der Fahrt an den entsprechend passenden Ladesäulen des aufgeführten Anbieters. Bei Buchungsende muss das Auto auf jeden Fall wieder an den Ladepunkt angeschlossen werden. Dazu liegt im Kofferraum immer ein passendes Ladekabel bereit, sollte die Ladesäule selbst keins besitzen.

3.0 Nutzung eines Fahrzeuges

BUCHUNG BEENDEN
Stellen Sie das Fahrzeug an der Rückgabestation ab und überprüfen Sie bitte, dass sich keine persönlichen Gegenstände mehr darin befinden.

Lassen Sie ein Fahrzeug bitte so sauber zurück, wie Sie es vorgefunden haben. Verstauen Sie den Schlüssel und die Ladekarte/Tankkarte wieder im Halter im Handschuhfach. Erst danach ist es möglich die Buchung zu beenden.

Halten Sie anschließend Ihre RFID-Karte von außen an das Lesegerät in der Frontscheibe, bis die Türen hörbar verriegeln.
Die LED wird anfangen abwechselnd rot-grün zu leuchten.

Ihre Buchung ist nun offiziell beendet, Sie haben aber noch 5 Minuten Gelegenheit, die Türen erneut zu öffnen und den Motor zu starten, sollten Sie z.B. etwas im Auto vergessen haben.
Nach Ablauf der 5 Minuten wird die LED in ein rot blinken übergehen. Nun kommen Sie ohne eine erneute Buchung nicht mehr ins Fahrzeug

DIE LED-FARBEN DES LESEGERÄTES IM ÜBERBLICK

ZUSTAND RESERVIERUNG / FAHRZEUG	LED-Lesegerät
Keine aktuelle Reservierung	rot blinken
Aktuelle Reservierung, Reservierung nicht gestartet	grün blinken
Fahrzeug in Nutzung	aus
Reservierung beendet (Reservierung kann innerhalb von 5 Minuten fortgesetzt werden	rot / grün blinken
VERARBEITUNGSAKTIONEN	
Kartenaktion wird verarbeitet	gelb blinken
Kartenaktion „beenden“ oder „Fahrerwechsel“ erfolgreich	flash grün
Verarbeitung abgelehnt	flash rot

Alles über unsere Angebote
finden Sie unter
www.regio-mobil-deutschland.de

Regio.Mobil Deutschland GmbH
Bahnhofstraße 23
34632 Jesberg
info@regio-mobil-deutschland.de
+49 6695 8329970